

Manuale installazione per Smart Card su Windows.docx

Installazione e configurazione del software necessario all'uso delle Smart Card di Poste Italiane, per l'apposizione della firma digitale e per l'autenticazione e la firma sul MIF3.

Solo per Computer PC Windows.

Prima parte: (solo per coloro che non hanno mai configurato il PC per l'accesso al MIF – per chi già utilizza il MIF, saltare a pag. 3):

installazione del software di Poste Italiane

1) Collegarsi al sito delle poste:

https://postecert.poste.it/firma/download.shtml

ed eseguire il download di: Setup firmaOK! Windows 32bit e 64bit

eseguire il download di:

Librerie Smart Card Oberthur Windows – SOLO PER SMART CARD DI TIPO "OBERTHUR" RICONOSCIBILI DALLA LA SIGLA SUL RETRO CHE INIZIA CON: **OT**64K-...etc. etc. OPPURE PER LE NUOVE SMART CARD CON SIGLA: **ID**64K-...etc. etc.

Oppure di:

Librerie Smart Card Incard Windows – SOLO PER SMART CARD DI TIPO "INCARD" RICONOSCIBILI DALLA LA SIGLA SUL RETRO CHE INIZIA CON: **ST**64K-...etc. etc.



eseguire il download di (in base alla versione di Windows in uso): Librerie Lettore GemPC Twin USB - 32 bit Librerie Lettore GemPC Twin USB - 64 bit

- 2) Installare "FirmaOK!";
- 3) Installare "Librerie Lettore GemPC Twin USB ... (32 o 64 bit)";
- 4) Installare le "Librerie Oberthur" (riavviare!!!).

Per maggiori informazioni sulle procedure di installazione: Manuali e guide software_al link:

https://postecert.poste.it/firma/cosa.shtml



Seconda parte: installazione del software di Argentea S.r.l. (già UniIT):

REQUISITI MINIMI RICHIESTI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL PROGRAMMA:

• Sistema Operativo: Microsoft Windows 7 con ultimi aggiornamenti installati, Windows 8, Windows 10;

• Browser*: Microsoft Internet Explorer (versione 11 o successive), Mozilla Firefox (versione 52 o successive) Google Chrome (versione 62 o successive);

*Si consiglia l'utilizzo di browser con ultimi aggiornamenti installati al fine di evitare rischi per la sicurezza.

- 1) Dal link del sito <u>https://confluence.paros.srl/display/SUPPORT/Assistenza</u>
- 2) Cliccare su: INSTALLAZIONE MIF3;
- 3) Nel menù: "Windows", cliccare sul pulsante "INSTALLA" (subito a sinistra del pulsante verde: "GUIDA");

	ORDINATIV	O INFORMATICO		
STALLAZIONE MI2		11	Serve aluto?	
FTWARE		71	CUSTOMER SERVICE	E DESK
WINDOWS Pr	schetto di installazione dell'Ordinativo informatico MIF3.	Ti (INSTALLAS) COUDA	attivo del Lunedi al Venerdi dalla 94 eccinformatici 35	00 alle 17:00
MAC 09 X P A4 vertex 17 A a forcement da M M	schetto di Installazione dell'Ordinativo Informatico MIF3 per ple Mac DS. Ila 10.6 per userati nel sistema operativo a pertre la 10.6 per userati nen fernatari. di 0.5 10.13 o legano per fernatari. anonser da utilizzare è Musilia Finduc.	RETAUL		
Verifica la corretta INSTALLAZ	ONE de clent amuéndo l'acceso all'applicatione MIP3 ed eseguendo un TES Eccenci II	r di firma		
		_		



4) Scaricare ed avviare il setup MIF3.exe e accettare i termini della licenza per i vari applicativi da installare.

Nel caso compaia la schermata seguente (*n.b. nell'esempio qui sotto è stata utilizzato uno screenshot della vecchia interfaccia PAROS ma non cambia nulla in merito al messaggio di sistema di Windows*), cliccare su "Azioni";

Consequences C	CONTROL clicca sui logo del	Conc. 20 1 LO REMOTO Tuo sistema sperativo
ORDINAT	TIVO INFORMATICO	
INSTALLAZIONE MI2	ti -	Serve Aluto?
SOFTWARE	71	CUSTOMER SERVICE DESK
INSTALLAZIONE MIF3	t1	tutti i giorni Javorativi dalle 8:15 alle 18:00
WINDOWS Pactetto di Installazione dell'Ordinativo Informatico MIF3.	INTALLA GUIDA	199-206029 ottage supporto@unit.it
MAC OS X Versioni 10 6 e successive Seros supportain units o MP3 per Apple Nac OS. Seros supportain units of MP3 per Apple Nac OS. Seros supportain units of MP3 per Apple Nac OS. Seros supportain units of MP3 per Apple Nac OS. In Device 4 and MP3 per Apple Nac OS.	INSTALLA	
Ventica la constita INSTALLAZIONE del client simulando l'acceso al anche e entre		
ESEGUI		

- 5) Poi su: "Altre Opzioni";
- 6) Poi su: "Esegui comunque";





Manuale installazione per Smart Card su Windows.docx

7) Proseguire selezionando: "Accetto i termini del contratto di licenza", poi cliccare su: "Avanti" ricordandosi di NON EFFETTUARE ALCUN RIAVVIO fino al termine dell'installazione.

Prima di procedere leggi con attenzione le informazioni che seguono.	Uni
Leoni il sequente contratto di licenza	
Per procedere con l'installazione è necessario accettare tutti i termini de	l contratto.
Tutti i diritti riservati.	
I programmi che verrano installati sono coperti da copyright appartene fornitori.	nti ai rispettivi
 Accetto i termini del contratto di licenza 	

8) Proseguire cliccando sul tasto "Avanti";

nformazion Prima di pro	i cedere leggi le importa	anti informazioni che seguono.	Uni
Quando sei	pronto per proseguire	, seleziona "Avanti".	
> IMPOF	TANTE <		
Il presente tramite disp dispositivi o crittografic	setup installa i softwa positivi InfoCert, crede li firma non rilasciati da o CSP fornito dal produ	re necessari per consentire l'acce enziali o certificati browser. Se il la InfoCert e' vincolante l'installazi uttore della carta.	esso al sistema ogin avvenisse con ione del modulo
Leggere at di installazi	tentamente le indicazio one prima di effettuare	oni a schermo e attendere il term e il riavvio della postazione.	ine della procedura
			anti > Annulla



9) Nella successive finestra (vedi sotto) selelezionare:
 "Accesso tramite DISPOSITIVO DI FIRMA (Smart Card o Token USB"

e togliere la spunta su:

- "Driver per lettore Bit4ID (solo Smart Card)";
- "CSP (solo per dispositive Infocert)";
- "4identity Client (solo per utenti firmatari)".

NOTA BENE:

L'installazione del programma di firma:

- "4identity Client (solo per utenti firmatari)"

è necessaria **solo nel caso di utente abilitato come primo o secondo firmatario!!!**

...Poi cliccare su: "Avanti"

elezione modalità di accesso Scegliere la tipologia di installazione, i	in base alla modalità di accesso prevista.	Uni
Selezionare l'opzione desiderata e pre	emere Avanti.	
Accesso tramite CREDENZIALI	1994 - 1996 - 1996 - 1996 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 -	
Accesso tramite CERTIFICATO B	ROWSER	
Accesso tramite DISPOSITIVO DI	[FIRMA (Smart Card o Token USB)	
Driver per lettore Bit4ID (solo	Smart Card)	
CSP (solo per dispositivi Infoc	cert)	
SafeDive (seriale 1206xx))	
4Identity Client (solo per uter	nti firmatari)	
La selezione attuale richiede almeno 3	31,2 MB di spazio nel disco.	
		1015
	< Indietro Avanti >	Annulla

SE SI E' FIRMATARI, SALTARE DIRETTAMENTE A PAG. 9! ...



10) Scegliere il browser preferito e proseguire cliccando sul tasto "Avanti".



11) Cliccare sul pulsante "Installa"
 (Qui sotto un esempio di schermata di riepilogo (può variare in base alle scelte effettuate);





12) Cliccare su: "Avanti";

Leggere le important	i informazioni che seguono prima di procedere.	Uni
Quando si è pronti p	er proseguire, premere Avanti.	
La segnalazione di e	ventuali problemi va inoltrata a:	
Customer Service De	esk Ordinativo Informatico	
telefono 199/20602	9	
email supporto@unii	Lit	
1		

13) Cliccare su: "Fine";

Installazione Ordinativo Int	formatico MIF3
MIF3	Installazione di Ordinativo Informatico MIF3 per Microsoft Windows completata
ORDINATIVO	Per completare l'installazione del programma Ordinativo Informatico MIF3 è necessario riavviare il sistema. Si desidera riavviare adesso?
UnilT	< Indietro Fine

Per gli utenti abilitati alla sola visualizzazione o al visto, la procedura termina cliccando su "Installa" e riavviando il PC.



... SEGUE DA PAG. 6, L'INSTALLAZIONE PER I SOLI FIRMATARI

- 1) Nella successive finestra (vedi sotto) selelezionare:
 - "Accesso tramite DISPOSITIVO DI FIRMA (Smart Card o Token USB";
 - "4identity Client (solo per utenti firmatari)";

togliere la spunta su:

"Driver per lettore Bit4ID (solo Smart Card)" e
"CSP (solo per dispositive Infocert)";

... e cliccare su: "Avanti";

Scegliere la tipologia di installazione, in base alla modalità di accesso prevista.	Selezione modalità di accesso		Hail
Selezionare l'opzione desiderata e premere Avanti. Accesso tramite CREDENZIALI Accesso tramite CERTIFICATO BROWSER 4Identity Client(solo per utenti firmatari) Accesso tramite DISPOSITIVO DI FIRMA (Smart Card o Token USB) CSP (solo per dispositivi Infocert) CSP (solo per dispositivi Infocert) SafeDive (seriale 1206xx) Atdentity Client (solo per utenti firmatari) La selezione attuale richiede almeno 31,2 MB di spazio nel disco.	Scegliere la tipologia di installazione,	in base alla modalità di accesso prevista.	Uni
 Accesso tramite CREDENZIALI Accesso tramite CERTIFICATO BROWSER 4Identity Client(solo per utenti firmatari) Accesso tramite DISPOSITIVO DI FIRMA (Smart Card o Token USB) Driver per lettore Bit4ID (solo Smart Card) CSP (solo per dispositivi Infocert) Bit4ID Universal Middleware (seriale 1205xx o 7420xx) SafeDive (seriale 1206xx) 4Identity Client (solo per utenti firmatari) La selezione attuale richiede almeno 31,2 MB di spazio nel disco.	Selezionare l'opzione desiderata e pr	remere Avanti.	
 Accesso tramite CERTIFICATO BROWSER 4Identity Client(solo per utenti firmatari) Accesso tramite DISPOSITIVO DI FIRMA (Smart Card o Token USB) Driver per lettore Bit4ID (solo Smart Card) CSP (solo per dispositivi Infocert) Bit4ID Universal Middleware (seriale 1205xx o 7420xx) SafeDive (seriale 1206xx) 4Identity Client (solo per utenti firmatari) 	Accesso tramite CREDENZIALI		
4Identity Client(solo per utenti firmatari) Accesso tramite DISPOSITIVO DI FIRMA (Smart Card o Token USB) Driver per lettore Bit4ID (solo Smart Card) CSP (solo per dispositivi Infocert) Di Bit4ID Universal Middleware (seriale 1205xx o 7420xx) SafeDive (seriale 1206xx) d 4Identity Client (solo per utenti firmatari)	C Accesso tramite CERTIFICATO E	BROWSER	
 Accesso trainite DISPOSITIVO DI FIRMA (Smart Card o Token USB) Driver per lettore Bit4ID (solo Smart Card) CSP (solo per dispositivi Infocert) Bit4ID Universal Middleware (seriale 1205xx o 7420xx) SafeDive (seriale 1206xx) I dIdentity Client (solo per utenti firmatari) 	4Identity Client(solo per uter	nti firmatari)	
CSP (solo per dispositivi Infocert) CSP (solo per dispositivi Infocert) Bit4ID Universal Middleware (seriale 1205xx o 7420xx) SafeDive (seriale 1206xx) 4Identity Client (solo per utenti firmatari) La selezione attuale richiede almeno 31,2 MB di spazio nel disco.	Accesso tramite DISPOSITIVO D	oI FIRMA (Smart Card o Token USB)	
Image: Construction of the second	CSP (solo per dispositivi Info	o smart Card)	
La selezione attuale richiede almeno 31,2 MB di spazio nel disco.	Bit4ID Universal Middlewa	are (seriale 1205xx o 7420xx)	
La selezione attuale richiede almeno 31,2 MB di spazio nel disco.	SafeDive (seriale 1206xx	c)	
La selezione attuale richiede almeno 31,2 MB di spazio nel disco.	4Identity Client (solo per ute	enti firmatari)	
La selezione attuale richiede almeno 31,2 MB di spazio nel disco.			
La selezione attuale richiede almeno 31,2 MB di spazio nel disco.			
	La selezione attuale richiede almeno	31,2 MB di spazio nel disco.	



2) Scegliere il browser preferito e proseguire cliccando sul tasto "Avanti".



 Cliccare sul pulsante "Installa" – ... Partirà quindi l'installazione di 4Identity (Qui sotto un esempio di schermata di riepilogo (può variare in base alle scelte effettuate));





4) INSTALLAZIONE 4IDENTITY CLIENT

Procedere confermando con "Avanti" (vedi schermata seguente);



5) Cliccare su "Accetto" per avviare la procedura di installazione;

Installazione di 4iden	tity Client	X
id	Licenza d'uso Prego leggere le condizioni della licenza d'uso prima di insta 4 identity Client.	illare
Premere Pag giù per ve	dere il resto della licenza d'uso.	
CONTRATO DE LICENO	CIA Y GARANTÍA del SOFTWARE BIT4ID	
IMPORTANTE: LEA EST	E CONTRATO DE LICENCIA.	
BIT4ID LE CONCEDE E DE QUE ACEPTE TODO COMO LAS ULTERIORI	N LICENCIA EL SOFTWARE ADJUNTO CON LA ÚNICA CONDICIÓ OS LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE CONTRATO DE LICENCIA, ASÍ ES CONDICIONES DE LICENCIA AQUÍ DESCRITAS ("CONTRATO")	N 1.
SE RUEGA LEA ATENT/ CONTRATO ANTES DE PARA PODER VER LA	AMETENTE LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES DE ESTE CONTINUAR CON LA INSTALACIÓN. PARTE RESTANTE DEL CONTRATO, UTILIZAR LA BARRA DE	-
Se si accettano i termin accettare i termini della	i della licenza d'uso scegliere Accetto per continuare. È necessari licenza d'uso per installare 4identity Client.	D
it4id - Install System v1. 1		
	< Indietro Accetto An	nulla



6) Attendere il completamento dell'operazione e poi cliccare su "fine";



7) Verrà mostrata la seguente schermata, cliccare su "Avanti";

Leggere le importanti informazioni che seguono prima di procedere.	Uni
Quando si è pronti per proseguire, premere Avanti.	
La segnalazione di eventuali problemi va inoltrata a:	
Customer Service Desk Ordinativo Informatico	
telefono 199/206029	
email supporto@uniit.it	



8) Terminare cliccando su "fine" e riavviando il PC.





-Ver. 0.2 del 17 giugno 2019

Terza parte: TEST DI FIRMA

Per verificare se il client è correttamente configurato per accedere e firmare nell'Ordinativo Informatico tramite dispositivi di firma digitale esegui questo test:

- 1. Inserire una smart card;
- 2. Collegarsi al link https://testfirma.paros.srl/4ldentity
- 3. Qualora dovesse apparire la seguente schermata, cliccare su "Consenti";



4. ... Ancora "Consenti";

	Test firma 4Identity Clicca sul link per avvare it less Firma
•===•	di Diterret Explorer
	Questo programa verià portir al di fuori della modali protezita i a <u>indenti anticia di alterna</u> ti bigliore ficiali la protezita di alternati bigliore ficiali la protezita di alteritati di alternati anticiali alternati anticali anticali alternati anticali alternati anticali antica
	Consent Non consentre

5. Se si utilizza il browser "Chrome" potrebbe comparire la seguente richiesta:



Manuale installazione per Smart Card su Windows.docx

Ap	rire keychain Connector URI?	
	Apri sempre questo tipo di link nell'app associata	

... in questo caso confermare cliccando su: "Apri keychain Connector URI"

 Selezionare il certificato della smart card in basso a destra (esempio con utilizzo del Browser: "IExplorer" la schermata varierà in base al browser utilizzato);

P.S. in caso di rinnovi di certificati avvenuti, saranno presentati due certificati. Fare attenzione a scegliere quello attivo e non quello scaduto!

C a regulational per a la carto,		
The Modifice Visualizet Portenti Discrete 1	and the second se	
Test firma 4Identity		
Clicca sul link per avviant il fest		
Cana -		
		talact III, class Authoritantea (artificate
		Chu-HEDHOCKRECCARDC/HENRCRECCARD Chu-PEDERCRECCARDC/PEMIC/RECCARD
		-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1
		*
		4 Gene
		Aprox 0 Const.

... (La schermata seguente è un esempio di come la scelta verrà presentata all'utente, utilizzando il browser. "Firefox" – in questo caso è presente un solo certificato).

oggetto	Autorità emittente	Numero di serie	
SSMRA/12051.Xk0y2	InfoCert Servizi di Certificazi	021DCE	



7. Cliccare su "Firma";



step richiesto soltanto durante la prima firma

8. Inserire il PIN e confermare cliccando sul pulsante "Ok";

🐴 Please i	nsert PIN (SSL Au	thentication
PIN		
		Canaal

9. Selezionare il certificato di firma e cliccare sul pulsante "Ok";

E CN= M	ario Rossi
(j ,	Ok Cance
	Licensed to: Uni IT

10.digitare il PIN e confermare cliccando sul pulsante "Ok";

Please insert PIN		
PIN		
[]		
Ok	Cancel	

11.L'esito positivo del test verrà notificato dal messaggio.



Firma avvenuta correttamente



Quarta parte: accesso al MIF3 e firma:

- 1) Inserire il lettore USB nella porta USB;
- 2) inserire la Smart Card nel lettore (il led del lettore **non** deve lampeggiare);
- 3) Lanciare il link sul desktop "**MIF3 Test**" oppure "**MIF3 Produzione**", oppure collegarsi digitando i link:

https://oil.test.uniit.itper l'ambiente di Testhttps://oil.uniit.itper l'ambiente di Produzione

- 4) Cliccare su "ENTRA"
- 5) ...Selezionare il certificato;

ATTENZIONE!: In alcuni casi (dipende dalle configurazioni del browser, il pannello di richiesta di conferma del certificato, oppure dell'inserimento del PIN, si apre dietro la finestra del browser. Se quindi vedete che il cursore seguita a girare a vuoto, controllate dietro la finestra del browser.

- 6) ...inserire il codice PIN;
- 7) Procedere con le varie attività di interesse sul MIF3 (visualizzazione, interrogazione, visto, firma etc. etc.).



Manuale installazione per Smart Card su Windows.docx

Quinta parte: configurazione del browser Mozilla Firefox: (solo per coloro che non hanno mai configurato il PC per l'accesso al MIF con Mozilla Firefox):

Nel caso di utilizzo con iExplorer, o Chrome non è necessario effettuare alcun settaggio particolare.

Nel caso si preferisca invece utilizzare Mozilla Firefox, seguire le seguenti istruzioni:

1. Aprire Firefox e incollare nella barra degli indirizzi il seguente link: <u>about:preferences#privacy</u>

2. Selezionare il pulsante "Dispositivi di sicurezza";

Certificati	
Quando un sito web richiede il certificato personale	
Selezionane uno automaticamente	
Chiedi ogni volta	
Interroga risponditori OCSP per confermare la validità attuale dei	Mostra certificati

3. Cliccare sul pulsante "Carica";

	Gestione	dispositivi	
Moduli e dispositivi di sicurezza	Dettagli	Valore	Accedi
NSS Internal PKCS #11 Module			Esci
Servizi crittografici generici			Modifica la password
Dispositivo sicurezza software Modulo radice predefinito			Carica
Builtin Object Token			Scarica
			Attiva <u>E</u> IPS
			OK



Manuale installazione per Smart Card su Windows.docx

-Ver. 0.2 del 17 giugno 2019

4. In caso di Smart Card di tipo "**Oberthur**" - RICONOSCIBILI DALLA LA SIGLA SUL RETRO CHE INIZIA CON: **OT**64K-...etc. etc. - compilare i campi richiesti inserendo come "Nome modulo" il valore "MIF" e come "Nome file modulo" il valore "**bit4opki.dll**" e cliccare su "OK";

5. In caso di Smart Card di tipo "Incard" - RICONOSCIBILI DALLA LA SIGLA SUL RETRO CHE INIZIA CON: **ST**64K-...etc. - inserire come "Nome modulo" il valore "MIF" e come "Nome file modulo" il valore "**bit4ipki.dll**" e cliccare su "OK";

Carica dispositi	ivo PKCS#11	
Inserire le informaz	tioni per il modulo che s	i vuole aggiungere.
Nome modulo:	IF3	
Nome file modulo:	bit4opki.dll	Sf <u>og</u> lia
	ОК	Annulla

6. Confermare l'installazione del modulo;



7. Nell'elenco apparirà la voce appena inserita. Confermare su "OK" per terminare la configurazione del modulo;

Gestione dispositivi			
Moduli e dispositivi di sicurezza	Dettagli	Valore	Accedi
«NSS Internal PKCS #11 Module			Esci
Servizi crittografici generici			Modifica la gassword
Juspositivo sicurezza software			Çarica
NXP NXP's PN544 based PCSC Reader 0			Scarica
 Modulo radice predefinito 			Attiva EIPS
Builtin Object Token			
			OK

 Cliccare su "OK". A questo punto potrà essere utilizzato Firefox per accedere al MIF3.



Manuale installazione per Smart Card su Windows.docx

Per assistenza potete rivolgervi ai seguenti recapiti:

<u> Argentea S.r.l. (già UniIT) – Supporto tecnico</u>

Tutti i giorni lavorativi dalle 8:15 alle 18:00

199-206029 (Opzione 1)

Email: supporto@uniit.it

Numero verde assistenza Poste Italiane:

803 160 (parte un menù automatico): procedere con: ... scelta 3 ... poi ... scelta 4 (servizi Postecert) ... rimanere in attesa poi ...scelta 2

(risponderà un operatore che prenderà i dati telefonici e vi farà richiamare da un tecnico).

Riccardo Federici - Funzionario Referente per la Firma Digitale

Istituto Nazionale di Fisica Nucleare - Amministrazione Centrale Via Enrico Fermi, 40 - 00044 Frascati (RM) Tel.: +39 - 06 9403 2463 riccardo.federici@Inf.infn.it