

Nuovo metodo per l'installazione delle stampanti su Windows

Questo documento illustra come installare una stampante in ambiente Windows con un nuovo metodo.

Il vecchio metodo, principalmente consigliato a chi usa un PC con Windows XP in dominio "Fisica", resta ancora valido, tuttavia le nuove stampanti non saranno disponibili.

Prerequisiti

Per installare le stampanti in ambiente Windows col nuovo metodo servono dei privilegi diversi rispetto al vecchio, in particolare:

su **Windows XP**, per chi usa un PC in dominio "Fisica" consigliamo di usare il vecchio modo (cioè usare lpserver, per maggiori informazioni consultare la pagina web all'indirizzo www.pd.infn.it/calcolo/stampanti.html).

Chi ha necessita' di usare una stampante non disponibile col vecchio metodo, deve mandare una email a supporto@pd.infn.it specificando il PC su cui va fatto l'intervento e le stampanti da installare. Il sistemista di turno settimanale vi contatterà per concordare l'intervento.

su **Windows Vista/7/8** ci sono due possibilità: essere Amministratori o essere utenti del dominio "Fisica". Per questi ultimi serve un settaggio particolare del sistema operativo: il servizio calcolo sta già provvedendo a propagare la modifica sulle macchine del dominio. Nel caso l'installazione segnalasse il problema basta mandare una email a supporto@pd.infn.it indicando il nome del PC ed il problema.

Installazione Stampanti su Windows

Installazione e configurazione di una stampante Pnnn con l'interfaccia grafica.

E' stata realizzata una interfaccia grafica per gestire l'installazione delle stampanti, vi consente anche di vedere meglio la disposizione di queste all'interno del dipartimento.

Installazione dell'interfaccia

clicare sul link <\\vmcups\zPrint\gui\setup.exe> e installare il programma.

Se non si apre il collegamento fare Start->esegui e digitare il link (su Windows 8 usare Logo Windows + R nell'app Desktop)

Il programma in se non richiede i privilegi di amministratore, pero' come prerequisiti serve un programma che si chiama .Net 4.0 non installabile da utente, se non c'è l'installazione lo segnala ed in quel caso, contattate supporto all'indirizzo supporto@pd.infn.it .

Il programma segnala che non e' un software sicuro o che non si può verificare l'autore, ignorare l'errore e continuare.

Aggiornamento dell'interfaccia

Ad ogni avvio l'interfaccia controlla se ci sono aggiornamenti e, nel caso positivo, segnala se installare la nuova versione.

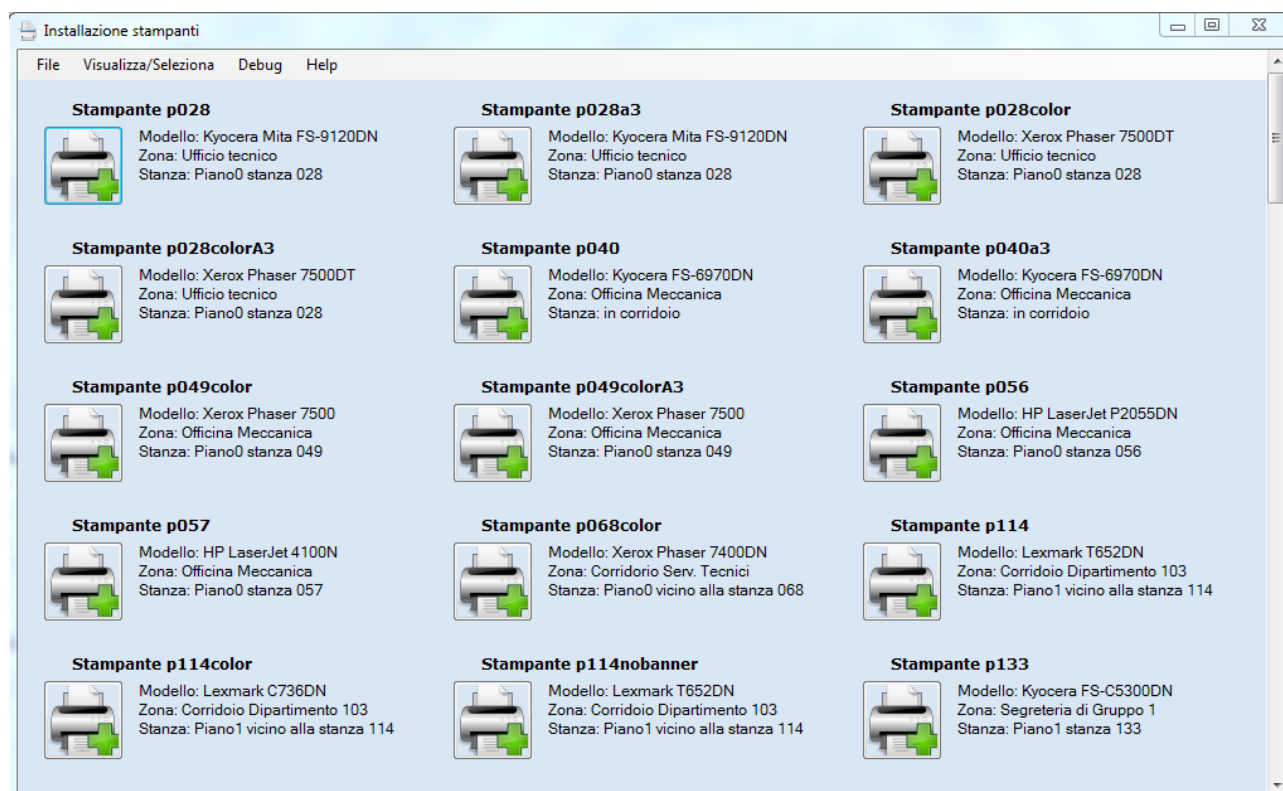
Uso dell'interfaccia

Fare doppio click su **InstStampanti**

Su Windows Vista / 7 si trova nel menu "Start" → "Tutti i programmi"

Su Windows 8 lo si trova nella schermata "Start"

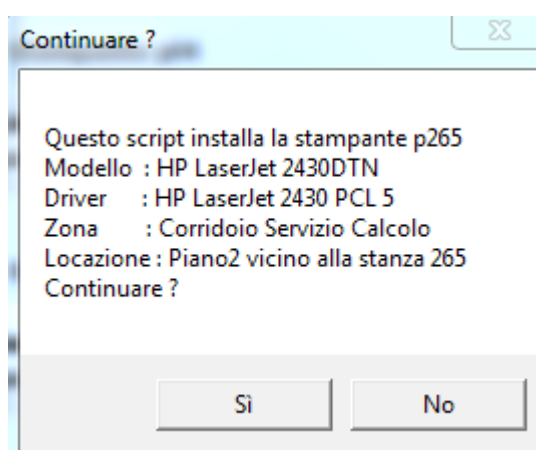
Installazione Stampanti su Windows



Cliccando sul menu **“Visualizza/Seleziona”** si possono vedere le stampanti per zona o per piano, la voce **“Debug”** e' usata dai sistemisti per trovare eventuali problemi.

Cliccando sull'icona della stampante parte l'installazione.

Per sicurezza vi appare una finestra di conferma come questa



Con **“Si”** il programma installa e configura la stampante, con **“No”** si interrompe ed il programma di installazione esce ritornando all'interfaccia.

Installazione Stampanti su Windows

La finestra “dos” che appare mostra lo stato dell'installazione, normalmente verrà scritto una cosa tipo:

```
Installazione del driver in corso...  
completato  
Installazione della stampante in corso...  
completato  
Configurazione della stampante in corso...  
completato
```

Possono apparire altri messaggi a video, per ulteriori informazioni controllare il capitolo “*Eventuali messaggi che possono apparire*” a fine documento.

L'installazione di una stampante può richiedere anche qualche minuto.

Installazione e configurazione MANUALE di una stampante Pnnn

Nel caso ci siano problemi con l'interfaccia grafica, c'è un modo manuale per installare le singole stampanti.

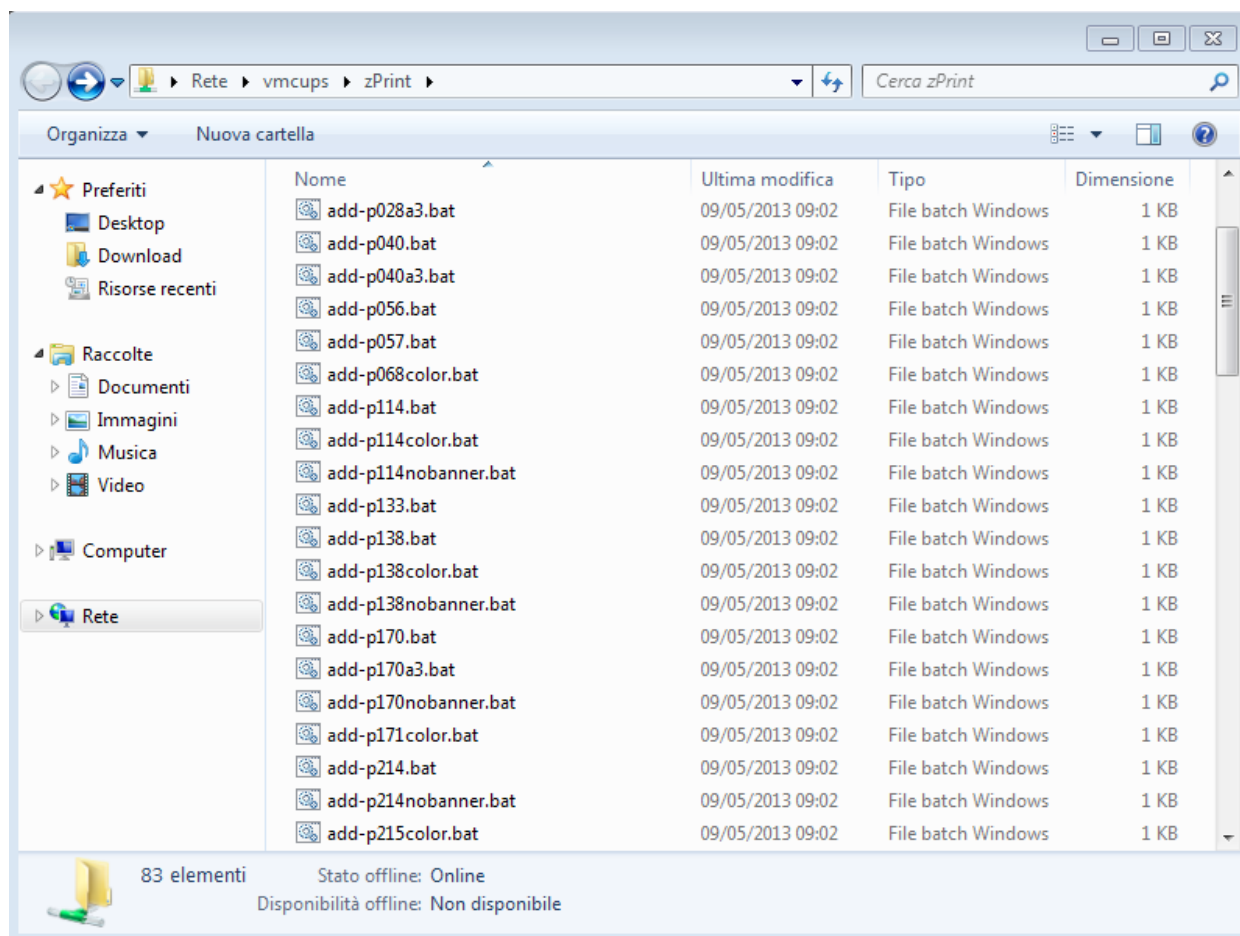
1) Accedere a <\\vmcups\zPrint>

Se non si apre il collegamento fare Start->esegui e digitare il link <\\vmcups\zPrint>

(su Windows 8 usare Logo Windows + R nell'app Desktop)

Installazione Stampanti su Windows

2) installazione e configurazione di una stampante Pnnn



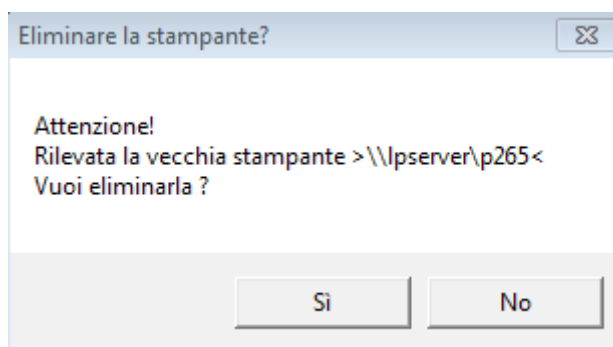
per installare la stampante basta fare doppio click sul file bat corrispondente, quindi ad esempio per installare la **p170**, basta fare doppio click su **add-p170.bat**

Vi ricordo che la nuova stampante “**pnnn**” avrà nome “**pnnn su <http://lpserver.pd.infn.it:631>**”
esempio la stampante “**p170**” avrà nome “**p170 su <http://lpserver.pd.infn.it:631>**”

Eventuali messaggi che possono apparire

a) e' installata la stampante col vecchio metodo

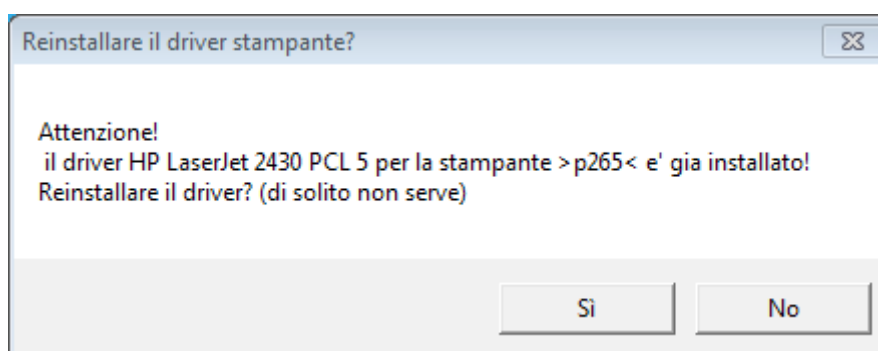
il programma avverte l'utente che la stampante che si vuole installare e' già installata col vecchio metodo (ossia da lpserver) e chiede se rimuoverla o no



le due stampanti possono convivere senza problemi, consigliamo la rimozione premendo **“Si”** per far ordine fra le stampanti installate.

b) il driver della stampante e' già presente in Windows

Se il driver e' già presente (può capitare nel caso di stampanti dello stesso tipo) il programma chiede se re-installarlo o no

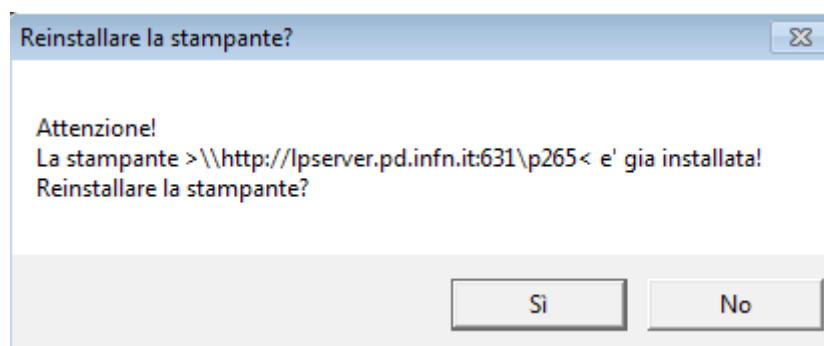


Di solito non serve re-installare il driver, consigliamo **“Si”** solo se si riscontrano problemi nell'uso della stampante.

Installazione Stampanti su Windows

c) La stampante e' già presente in Windows

Se la stampante e' già presente, il programma segnala se re-installarla o no



Anche in questo caso consigliamo di re-installare la stampante solo in caso di problemi.

NB Dopo questo passaggio la stampante viene configurata col profilo di default (dimensione della carta corretta, Duplex ecc)

d) Conferme aggiuntive

In base alla configurazione di Windows potrebbero apparire dei messaggi extra che chiedono se si vuole realmente modificare il sistema: rispondere "si" a tutti gli avvisi per completare l'installazione.