Nuovo metodo per l'installazione delle stampanti su Windows

Questo documento illustra come installare una stampante in ambiente Windows con un nuovo metodo.

Il vecchio metodo, principalmente consigliato a chi usa un PC con Windows XP in dominio "Fisica", resta ancora valido, tuttavia le nuove stampanti non saranno disponibili.

Prerequisiti

Per installare le stampanti in ambiente Windows col nuovo metodo servono dei privilegi diversi rispetto al vecchio, in particolare:

su *Windows XP*, per chi usa un PC in dominio "Fisica" consigliamo di usare il vecchio modo (cioè usare lpserver, per maggiori informazioni consultare la pagina web all'indirizzo <u>www.pd.infn.it/calcolo/stampanti.html</u>).

Chi ha necessita' di usare una stampante non disponibile col vecchio metodo, deve mandare una email a <u>supporto@pd.infn.it</u> specificando il PC su cui va fatto l'intervento e le stampanti da installare. Il sistemista di turno settimanale vi contatterà per concordare l'intervento.

su *Windows Vista/7/8* ci sono due possibilità: essere Amministratori o essere utenti del dominio "Fisica". Per questi ultimi serve un settaggio particolare del sistema operativo: il servizio calcolo sta già provvedendo a propagare la modifica sulle macchine del dominio. Nel caso l'installazione segnalasse il problema basta mandare una email a <u>supporto@pd.infn.it</u> indicando il nome del PC ed il problema.

Installazione e configurazione di una stampante Pnnn con l'interfaccia grafica.

E' stata realizzata una interfaccia grafica per gestire l'installazione delle stampanti, vi consente anche di vedere meglio la disposizione di queste all'interno del dipartimento.

Installazione dell'interfaccia

cliccare sul link <u>\\vmcups\zPrint\gui\setup.exe</u> e installare il programma.

Se non si apre il collegamento fare Start->esegui e digitare il link (su Windows 8 usare Logo Windows + R nell'app Desktop)

Il programma in se non richiede i privilegi di amministratore, pero' come prerequisiti serve un programma che si chiama .Net 4.0 non installabile da utente, se non c'è l'installazione lo segnala ed in quel caso, contattate supporto all'indirizzo <u>supporto@pd.infn.it</u>.

Il programma segnala che non e' un software sicuro o che non si può verificare l'autore, ignorare l'errore e continuare.

Aggiornamento dell'interfaccia

Ad ogni avvio l'interfaccia controlla se ci sono aggiornamenti e, nel caso positivo, segnala se installare la nuova versione.

Uso dell'interfaccia

Fare doppio click su InstStampanti

Su Windows Vista / 7 si trova nel menu "Start" \rightarrow "Tutti i programmi" Su Windows 8 lo si trova nella schermata "Start"

Installazione Stampanti su Windows

📇 Installazione stampanti		
File Visualizza/Seleziona Debug Help		
Stampante p028	Stampante p028a3	Stampante p028color
Modello: Kyocera Mita FS-9120DN	Modello: Kyocera Mita FS-9120DN	Modello: Xerox Phaser 7500DT
Zona: Ufficio tecnico	Zona: Ufficio tecnico	Zona: Ufficio tecnico
Stanza: Piano0 stanza 028	Stanza: Piano0 stanza 028	Stanza: Piano0 stanza 028
Stampante p028colorA3	Stampante p040	Stampante p040a3
Modello: Xerox Phaser 7500DT	Modello: Kyocera FS-6970DN	Modello: Kyocera FS-6970DN
Zona: Ufficio tecnico	Zona: Officina Meccanica	Zona: Officina Meccanica
Stanza: Piano0 stanza 028	Stanza: in corridoio	Stanza: in corridoio
Stampante p049color	Stampante p049colorA3	Stampante p056
Modello: Xerox Phaser 7500	Modello: Xerox Phaser 7500	Modello: HP LaserJet P2055DN
Zona: Officina Meccanica	Zona: Officina Meccanica	Zona: Officina Meccanica
Stanza: Piano0 stanza 049	Stanza: Piano0 stanza 049	Stanza: Piano0 stanza 056
Stampante p057	Stampante p068color	Stampante p114
Modello: HP LaserJet 4100N	Modello: Xerox Phaser 7400DN	Modello: Lexmark T652DN
Zona: Officina Meccanica	Zona: Corridorio Serv. Tecnici	Zona: Corridoio Dipartimento 103
Stanza: Piano0 stanza 057	Stanza: Piano0 vicino alla stanza 068	Stanza: Piano1 vicino alla stanza 114
Stampante p114color	Stampante p114nobanner	Stampante p133
Modello: Lexmark C736DN	Modello: Lexmark T652DN	Modello: Kyocera FS-C5300DN
Zona: Corridoio Dipartimento 103	Zona: Corridoio Dipartimento 103	Zona: Segreteria di Gruppo 1
Stanza: Piano1 vicino alla stanza 114	Stanza: Piano1 vicino alla stanza 114	Stanza: Piano1 stanza 133

Cliccando sul menu "**Visualizza/Seleziona**" si possono vedere le stampanti per zona o per piano, la voce "**Debug**" e' usata dai sistemisti per trovare eventuali problemi.

Cliccando sull'icona della stampante parte l'installazione.

Per sicurezza vi appare una finestra di conferma come questa

Continuare ?	23
Questo script installa la stampante p265 Modello : HP LaserJet 2430DTN Driver : HP LaserJet 2430 PCL 5 Zona : Corridoio Servizio Calcolo Locazione : Piano2 vicino alla stanza 265 Continuare ?	5
Sì No	

Con "**Si**" il programma installa e configura la stampante, con "**No**" si interrompe ed il programma di installazione esce ritornando all'interfaccia.

Installazione Stampanti su Windows

La finestra "dos" che appare mostra lo stato dell'installazione, normalmente verrà scritto una cosa tipo:

Installazione del driver in corso... completato Installazione della stampante in corso... completato Configurazione della stampante in corso... completato

Possono apparire altri messaggi a video, per ulteriori informazioni controllare il capitolo "Eventuali messaggi che possono apparire" a fine documento.

L'installazione di una stampante può richiedere anche qualche minuto.

Installazione e configurazione MANUALE di una stampante Pnnn

Nel caso ci siano problemi con l'interfaccia grafica, c'è un modo manuale per installare le singole stampanti.

1) Accedere a <u>\\vmcups\zPrint</u>

Se non si apre il collegamento fare Start->esegui e digitare il link <u>\\vmcups\zPrint</u>

(su Windows 8 usare Logo Windows + R nell'app Desktop)

					8
COO V L + Rete +	vmcups ► zPrint ►		Cerca zPrint		Q
Organizza 🔻 Nuova c	artella			≡ - □	0
 ✓ Preferiti ■ Desktop ■ Download ■ Risorse recenti ✓ Computer ✓ Video ✓ Video 	Nome Nome Add-p028a3.bat add-p040.bat add-p040a3.bat add-p056.bat add-p057.bat add-p058.color.bat add-p114.bat add-p114.color.bat add-p114nobanner.bat add-p138.bat add-p138.color.bat add-p138.nobanner.bat add-p138nobanner.bat add-p170.bat	Ultima modifica 09/05/2013 09:02 09/05/2013 09:02	Tipo File batch Windows File batch Windows	Dimensione 1 KB 1 KB	
83 elementi	 add-p170a3.bat add-p170nobanner.bat add-p171color.bat add-p214.bat add-p214nobanner.bat add-p215color.bat Stato offline: Online 	09/05/2013 09:02 09/05/2013 09:02 09/05/2013 09:02 09/05/2013 09:02 09/05/2013 09:02 09/05/2013 09:02	File batch Windows File batch Windows File batch Windows File batch Windows File batch Windows File batch Windows	1 KB 1 KB 1 KB 1 KB 1 KB 1 KB	Ŧ

2) installazione e configurazione di una stampante Pnnn

per installare la stampante basta fare doppio click sul file bat corrispondente, quindi ad esempio per installare la p170, basta fare doppio click su *add-p170.bat*

Vi ricordo che la nuova stampante "*pnnn*" avrà nome "*pnnn su <u>http://lpserver.pd.infn.it:631</u>*" esempio la stampante "*p170*" avrà nome "*p170 su <u>http://lpserver.pd.infn.it:631</u>*"

Eventuali messaggi che possono apparire

a) e' installata la stampante col vecchio metodo

il programma avverte l'utente che la stampante che si vuole installare e' già installata col vecchio metodo (ossia da lpserver) e chiede se rimuoverla o no

Eliminare la stampar	nte?		23
Attenzione! Rilevata la vecchia Vuoi eliminarla ?	stampante >\	\lpserver	\p265<
	Sì		No

le due stampanti possono convivere senza problemi, consigliamo la rimozione premendo "*Si*" per far ordine fra le stampanti installate.

b) il driver della stampante e' già presente in Windows

Se il driver e' già presente (può capitare nel caso di stampanti dello stesso tipo) il programma chiede se re-installarlo o no

Reinstallare il driver stampante?		83
Attenzione! il driver HP LaserJet 2430 PCL 5 per la stam Reinstallare il driver? (di solito non serve)	ıpante >p265< e' gia installato!	
	Sì No	

Di solito non serve re-installare il driver, consigliamo "*Si*" solo se si riscontrano problemi nell'uso della stampante.

c) La stampante e' già presente in Windows

Se la stampante e' già presente, il programma segnala se re-installarla o no

Reinstallare la stampante?		23
Attenzione! La stampante >\\http://lpserver.pd.ir Reinstallare la stampante?	nfn.it:631\p265< e' gia installata	ļ
	Sì No	

Anche in questo caso consigliamo di re-installare la stampante solo in caso di problemi.

NB Dopo questo passaggio la stampante viene configurata col profilo di default (dimensione della carta corretta, Duplex ecc)

d) Conferme aggiuntive

In base alla configurazione di Windows potrebbero apparire dei messaggi extra che chiedono se si vuole realmente modificare il sistema: rispondere "si" a tutti gli avvisi per completare l'installazione.